

2023年6月6日

令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号による災害により
被害を受けられた皆さまへ



令和5年梅雨前線による大雨及び台風2号により被害を受けられた皆さまへ、心よりお見舞い申し上げます。

お客さまからの被害についてのご連絡を下記窓口で承っておりますので、ご案内申し上げます。

宅建ファミリーパートナー 事故受付センター
フリーダイヤル 0120-0810-75
24時間・365日受付

災害救助法適用地域でご契約をいただいているお客さまへ

弊社では、令和5年梅雨前線による大雨及び台風2号により災害救助法が適用された地域で、ご契約をいただいているお客さまを対象に継続（更新）契約の「契約手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定期間の猶予を設ける等の特別措置を実施いたします。本措置の適用をご希望されるお客さまは、以下の窓口までお申出ください。

※災害救助法適用都道府県（適用市町村）は下記をご参照ください。

宅建ファミリーパートナー お客様専用窓口
フリーダイヤル 0120-0810-56
受付：平日9時～17時（土日祝日を除く）

記

災害救助法適用 都道府県	適用市町村	法適用日
埼玉県	草加市（そうかし） 越谷市（こしがやし） 北葛飾郡松伏町（きたかつしかぐんまつぶしまち）	6月2日
静岡県	磐田市（いわたし）	6月2日
茨城県	取手市（とりでし）	6月2日
和歌山県	海南市（かいなんし）	6月2日

以上