

2023年9月11日

令和5年台風13号に伴う災害により
被害を受けられた皆さまへ



令和5年台風13号に伴う災害により被害を受けられた皆さまへ、心よりお見舞い申しあげます。

お客さまからの被害についてのご連絡を下記窓口で承っておりますので、ご案内申しあげます。

宅建ファミリーパートナー 事故受付センター
フリーダイヤル 0120-0810-75
24時間・365日受付

災害救助法適用地域でご契約をいただいているお客さまへ

弊社では、令和5年台風13号に伴う災害により災害救助法が適用された地域で、ご契約をいただいているお客さまを対象に継続（更新）契約の「契約手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定期間の猶予を設ける等の特別措置を実施いたします。本措置の適用をご希望されるお客さまは、以下の窓口までお申出ください。

※災害救助法適用都道府県（適用市町村）は下記をご参照ください。

宅建ファミリーパートナー お客さま専用窓口
フリーダイヤル 0120-2058-33
受付：平日9時～17時（土日祝日を除く）

記

災害救助法適用 都道府県	適用市町村	法適用日
福島県	いわき市（いわきし） 南相馬市（みなみそうまし）	9月8日
茨城県	日立市（ひたちし） 高萩市（たかはぎし） 北茨城市（きたいばらきし）	9月8日
千葉県	茂原市（もばらし） 鴨川市（かもがわし） 山武市（さんむし） 大網白里市（おおあみしらさとし） 長生郡睦沢町（ちょうせいぐんむつざわまち） 長生郡長柄町（ちょうせいぐんながらまち） 長生郡長南町（ちょうせいぐんちょうなんまち） 夷隅郡大多喜町（いすみぐんおおたきまち）	9月8日

以上